

## Fachliche Kompetenzen

als Coach: kreative Problemlösungsfähigkeit, erfassen von Komplexität, systemisches reflektieren, konstruktive Konfliktlösungsfähigkeit

als Supervisorin: lösungsorientiert, analytische Denkweise, konfliktfähig, belastbar, diplomatisch, verständliche Ausdrucksweise

## Führungserfahrung

1,5 Jahre Hoteldirektorin (40 Mitarbeiter);

2 Jahre Assistenz der Geschäftsführung (5 Abteilungsleiter);

5 Jahre Marketing- und Verkaufsleitung;

7 Jahre Selbstständigkeit (2 Mitarbeiter)

## Stärken

schnelle Auffassungsgabe, lösungsorientiert, fair, sozial, Kommunikation auf Sachebene

## Persönliche Kompetenzen

verantwortungsbewusst, flexibel, zuverlässig, kreativ

## Soziale Kompetenzen

empathisch, tolerant, kontaktfreudig, handlungsorientiert, psychisch belastbar

## Methoden Kompetenzen

Zeitmanagement, Organisation, zielgerechtes Arbeiten

## Kraftspender

meine Familie und Freunde, in ein Buch oder Film eintauchen, reisen, Bahnhöfe

zip-con Linz  
Tabakfabrik  
Peter-Behrens-Platz 10B  
Haus Casablanca 2. Stock  
4020 Linz  
Tel.: +43/(0)699/182 290 75  
e-mail: office@zip-con.at



## Berufliche Erfahrungen

seit 08/2024

Selbstständig zip-con Linz  
Coach & Unternehmensberaterin

seit 04/2014

BBRZ Reha GmbH / seit 01/2019 in Linz  
Reha Coach & Case Management

- Arbeitsmarktbezogene Reha Ausbildungen
- Firmen- und Jobservice
- Div. Projekte

Teamleiterin / 09/2017 - 12/2018

- Projekt- und Prozessmanagement
- Reha Planung; Berufs- und Prognoseverfahren;
- Projekte „Denkwerkstatt“; „Sarajevo“

Prozessmanagerin und Trainerin / 04/2014 - 09/2017

- Diagnostik; Berufsorientierung; Berufliche Reha Planung
- Berufs- und Sozialpädagogik

02/2010 - 12/2018

Trainerin in verschiedenen Instituten  
Chance Plus (Lebenshilfe) / Baden bei Wien

- Fachtrainerin Gastronomie
- Praxisbetreuerin

ZIB-Training / Wiener Neustadt; St. Pölten; Wien

- Fachtrainer Tourismus & Gastronomie
- Grundlagen in Verkauf & Marketing
- Berufsorientierung
- Persönlichkeitsentwicklung
- Kommunikation
- Grundlagen der EDV

Bausteine / Neunkirchen

- Outplacement

- 10/2012 -09/2013      Pakat Hotelbetrieb GmbH (Wien)  
Direktorin  
2 Hotels (36 Zimmer, 52 Suiten, 1 Seminarraum)  
1 á la carte Restaurant, 30 Mitarbeiter, Leasingfirmen
- 07/2011 -10/2012      Seminar- und Eventhotel Krainerhütte (Baden/NÖ)  
Assistenz der Geschäftsführung
- Aufbau der Human Ressource Abteilung
  - Lehrlingsbetreuung
  - Aufbau des Quality Managements
  - Event- und Hochzeitsorganisation
  - Manager on Duty
- 07/2009 -02/2011      berufliche Neuorientierung/Trainerin/ BA Studium
- 05/2001 -07/2009      Hotel Panhans (Semmering/NÖ)  
Marketing- und Verkaufsleiterin
- Kunden-, Reisebüro- und Firmenbetreuung
  - Messeorganisation
  - inhaltliche Konzeption von Werbemitteln und Internetauftritten
  - Neukundenakquisition
  - Bankett-, Event- und Qualitätsmanagement
  - Organisation und Training von Mitarbeiterschulungen
- 08/1997 -12/2003      Selbständig (Semmering /NÖ)  
Pub - 30 Sitzplätze, 2 Mitarbeiter
- Geschäfts-, Finanzierungs- und Werbemittelkonzeption
  - Kundenbindungsmaßnahmen
  - Buchhaltung (Einnahmen-, Ausgabenrechnung)
- 01/1990 -03/1997      Saisonarbeiten in Tirol  
Innsbruck, Seefeld, Landeck, Kautal, Serfaus
- Barleitung
  - Restaurantleitung
  - Kunden- & Gästebetreuung
  - Mitarbeiterschulungen

## Aus- und Weiterbildungen

seit 2023	Supervision, Coaching, Organisationsentwicklung ARGE Bildungsmanagement <ul style="list-style-type: none"><li>• Akademische Supervisorin &amp; Coach (2024) SVÖ zertifiziert</li><li>• Master (2026)</li></ul>
seit 2014	verschiedene Weiterbildungen Gender- und Diversity (22 Std); Prozessmanager (SystemCert 17024 gültig bis 06/2027); Case Management (12 Std) Reha Coach, Psychische Krankheitsbilder, Mathetik, Generationen
09/2008 -11/2011	Bachelor / Wirtschaft-, & Unternehmensberatung FH Wr. Neustadt <ul style="list-style-type: none"><li>• Spezialisierung I: Management- Organisations- und Personalmanagement</li><li>• Seminararbeit: „Controlling in der Sterne Hotellerie“</li><li>• Spezialisierung II: Unternehmensrechnung &amp; Revision</li></ul>
11/2009 -01/2010	Bildungsmanager /Trainer (ISO Norm 17024) Plativio GmbH <ul style="list-style-type: none"><li>• Trainingskonzeption &amp; -gestaltung</li><li>• Präsentationstechniken</li><li>• Gender Mainstreaming und Managing Diversity</li><li>• Klientenzentrierte Gesprächsführung (NLP)</li></ul>
09/2005 -01/2006	Tourismus Sales & Marketing Expert WIFI Salzburg inkl.: <ul style="list-style-type: none"><li>• Entwicklung einer Unternehmens-, Marketing-und Sales-Strategie</li><li>• Verkaufsorganisation, - training</li><li>• Produktgestaltung und -differenzierung</li></ul>
10/1994 -07/2003	verschiedene Weiterbildungen Russisch Basis, Englisch Konversation, Telefonverkauf, Direkt Marketing, Beschwerdemanagement, HACCP, Controlling in der Gastronomie
05/1993 -06/ 1996	Fachakademie Tourismus 6.Semester WIFI Innsbruck inkl.: <ul style="list-style-type: none"><li>• Unternehmerprüfung, Ausbilderprüfung, F&amp;B Assistent</li></ul>
09/1987 -10/ 1989	Ausbildung zur Kellnerin mit LAP Interhotel „Am Ring“ / Leipzig
09/1984 -07/1986	Abitur /Matura (Leipzig)
09/1974 -07/1984	10 jährige Pflichtschule (Leipzig)